

الإنترنت عبر مصرفية لخدمات عامة اتفاقية

تمهيد:

قدم العميل طلب اشتراك للاستفادة من الخدمات المصرفية بالإنترنت التي يقدمها مصرف الراجحي حيث أن المصرف قد عرض على العميل فرصة للحصول على مجموعة متميزة من الخدمات المصرفية بسهولة وسلاسة وعلى سبيل المثال خدمة الاستفسار عن الرصيد والتحويل من حساب إلى حساب آخر وتسديد فواتير الخدمات العامة وخدمات أخرى. وحيث أن المصرف يقدم هذه الخدمات بناء على هذه الاتفاقية العامة وبناء على البنود والشروط المتعلقة بكل اتفاقية خدمة خاصة فقد أتفق الطرفان وهما بكامل أهليتهما المعتبرة شرعاً على إبرام هذه الاتفاقية وفق الشروط والأحكام التالية:

1. يشكل التمهيد المتقدم ونموذج الطلب الموقع مع العميل للاشتراك في الخدمة المصرفية عبر الإنترنت واتفاقية الخدمة الخاصة وملاحقها جزء لا يتجزأ من شروط وأحكام هذه الاتفاقية العامة.

2. قبول الاتفاقية:

بمباشر الخاصة بالإنترنت عبر المصرفية معلومات سرية سياسة على مطلع بأنه العميل يقر (<https://www.almubasher.com.jo/retailpolicy-jsp>) لمصرف الإنترنت خدمة أمن عن العامة الفكرة وعلى الراجحي (<https://www.Almubasher.com.jo/retail/online Security/statie.jsp>)الأفراد وبذلك يقر العميل أنهما يشكلان جزء لا يتجزأ من هذه الاتفاقية. يقر العميل بأنه قد أدرك واطلع على الشروط والأحكام التي تحكم كل من الخدمات الخاصة التي تقدم تحت مظلة اتفاقية المباشرة هذه وأنها تشكل جزء لا يتجزأ من الاتفاقية الثانية. يقر العميل أن استخدامه لأي من الخدمات المصرفية عبر الإنترنت المسجلة بموجب المباشرة أو تفويض أطراف أخرى باستخدامها يعتبر موافقة منه على الالتزام بشروط وأحكام هذه الاتفاقية.

3. التعريفات:

- المصرف: هو مصرف الراجحي الذي يقدم خدمة المصرفية عبر الإنترنت.
 - العميل: هو العميل أو وكيله المفوض الذي لديه حساب مفتوح لدى المصرف وقد قبل الشروط والأحكام المذكورة في هذه الاتفاقية للدخول إلى خدمات الراجحي للمصرفية عبر الإنترنت.
 - القبول: هو القبول من قبل العميل عبر الإنترنت بأحكام وشروط هذه الاتفاقية والخدمات عبر الإنترنت الذي يعبر عنه بالضغط على زر القبول الموضح في صفحة الشبكة ذات الصلة أو التوقيع اليدوي بدون استخدام الإنترنت على المستند (المستندات) التي تحتوي على جميع الأحكام والشروط المذكورة أو أي منها.
 - الوكيل المفوض: هو الشخص الذي سمح له العميل بالدخول على أي حساب لديه متاح عبر خدمات المصرفية عبر الإنترنت وبأي صورة كانت ولأي غرض كان.
 - خدمات الراجحي للمصرفية عبر الإنترنت: هي الخدمات المصرفية عبر الإنترنت التي يختار العميل الاشتراك فيها والدخول إليها واستخدامها بتعبئة نماذج الطلب المعدة للخدمة العامة والنماذج المعدة للخدمات الخاصة وتقديم اسم المستخدم والرقم السري.
4. يتعهد المصرف بتنفيذ كافة التعليمات والعمليات المصرفية في الخدمة المشترك فيها العميل وتكون مرسله أو تم استلامها من العميل آلياً على أن تكون هذه التعليمات والعمليات متوافقة مع الأنظمة واللوائح وقواعد وممارسات العمل السائدة داخل المصرف حسب ما يقرره المصرف بناء على تقديره الخاص على المصرف أن يقوم بتسجيل وتقييد أي عملية ينفذها العميل إلكترونياً على حساب العميل ويتعهد العميل بتسديد الرسوم التي حددها المصرف لاستخدام الخدمة العامة والخدمات الخاصة الأخرى التي اشترك فيها العميل. ويوافق العميل على خصم الرسوم من أي حساب له مفتوح لدى المصرف.
5. بهذا يقر العميل بأن جميع تعليمات الدفع (بما في ذلك المدفوعات الحكومية، التحويلات داخل وخارج المصرف) لن يتم تنفيذها إلا إذا كانت هناك مبالغ كافية متاحة في حساب العميل حسب سجلات المصرف.
6. يقر العميل بمسئوليته الكاملة عن استخدام هذه الخدمة كما يقر بمسئوليته الكاملة عن التصرفات التي تصدر منه أو من وكيله المفوض بشأن استخدام هذه الخدمات وتنفيذ العمليات كما لو كانت هذه التصرفات قد تمت من قبل العميل نفسه كما يقر بالمسئولية الكاملة عن استخدام اسم المستخدم والرقم السري والمعايير اللازمة للمحافظة عليهما وعدم إفشاء الرقم السري لأي شخص أو لأي موظف من موظفي الراجحي أو لأي شخص أو جهة أخرى كما يقر بمسئوليته بشأن تقديم أرقام الحسابات المسجلة من قبله بغرض الاشتراك في هذه الخدمة.
7. يقر العميل بأن المصرف والجهات التابعة له وموظفي المصرف غير مسئولين عن أي خسائر أو أضرار أو

الإنترنت عبر مصرفية لخدمات عامة اتفاقية

- مطالبة مالية أو خلافها ناتجة عن استخدام الرقم السري الخاص به كما يلتزم العميل بناء على نص المادة الموضحة أدناه بإبلاغ المصرف فوراً بموجب خطاب مصدق إذا علم بأن الرقم السري قد أصبح معلوماً لأخرين وذلك حتى يتمكن المصرف من اتخاذ الإجراءات اللازمة ويكون العميل مسئولاً عن جميع المعاملات والعمليات الصادرة عن هذه الخدمة إلى حين مرور 24 ساعة على استلام المصرف لبلاغ العميل الخطي. والغرض من ذلك إتاحة الوقت لتمكين المصرف من اتخاذ الخطوات اللازمة لإيقاف الخدمة.
9. يلتزم العميل بالمحافظة التامة على سرية حساباته ومعلوماته ومعاملاته المصرفية u1608 وحوالاته المالية وبياناته الأخرى ويكون مسئولاً تجاه المصرف أو الأطراف الأخرى أو السلطات العامة أو أي منهم عن أي استخدام غير مرخص أو بدون تفويض لما ذكر أو إفشاء بدون تحفظ وعن جميع التبعات التي قد تترتب عن هذا الاستخدام سواء كان جنائياً بصورة مباشرة أو غير مباشرة أو خلافاً.
10. يلتزم العميل بعدم استخدام هذه الخدمة لأي غرض غير قانوني أو احتيالي أو غرض يؤدي إلى تشويه السمعة مهما كان نوعه أو لاتخاذ أي خطة تؤدي إلى تقويض أمن وسلامة أي خدمات مصرفية إلكترونية أو تسبب ضرراً أو تهديداً لأي مستخدم آخر للخدمات المصرفية الإلكترونية.
11. بهذا يقر العميل بإدراكه وعلمه بجميع المخاطر المتعلقة بأنظمة الدخول عن بعد بما في ذلك مخاطر احتمال اختراق العمليات السرية للعميل أو حدوث تدخل طرف ثالث أو أي مخاطر أمنية أخرى. كما يقر العميل بأن المصرف غير مسئول تجاهه أو تجاه غيره عن أي أضرار يمكن أن تلحق بأي منهم خلال استخدام الخدمة أو بسبب الاستخدام المزعوم لها حيث يعزى سبب تلك الخسائر كلياً أو جزئياً لأطراف أو عوامل أخرى خارج إرادة المصرف.
12. يوافق العميل على تفويض المصرف بناء على تقدير المصرف المطلق على تسجيل كافة الاتصالات والتعليمات للمصرفية عبر الإنترنت وعلى استخدام هذه التسجيلات الصوتية كدليل على محتوياتها في حالة استخدام المساندة الفورية. ومن أجل الحماية المشتركة فإن المصرف سيقوم ببناء على تقديره الخاص دون أي التزام عليه لفعل ذلك بتسجيل جميع المكالمات الهاتفية التي تتعلق أو تتضمن تعليمات لاستخدام خدمات مصرفية عبر الإنترنت.
13. لا يقدم المصرف أي التزامات أو تعهدات فيما يتعلق بالجودة والسرعة أو الأداء أو غير ذلك ولا يضمن خلو البرامج من الأعطال أو الخلل ويتعهد المصرف بتعديل الآثار العكسية على المعاملات المصرفية للعميل التي حدثت بسبب هذه الأخطاء أو الخلل. ويقر العميل بأن المصرف غير مسئول عن أي خسائر أو ضرر يلحق به ما لم
14. (أ) يعتبر المصرف مسئولاً عن تقديم رسائل تنبيهيه في شكل رسائل نصية قصيرة في الوقت المحدد (إلزامية - اختيارية- تلقائية) حيث أن هذه متوقفة على مزود خدمة الاتصالات الإلكترونية الذي يعمل داخل وخارج المملكة الأردنية.
- (ب) بهذا يقر العميل ويعلن أن رقم الهاتف الخليوي الذي قدمه في الصراف الآلي لمصرف الراجحي صحيح وهو ملك للعميل ويستخدم حصرياً من قبل العميل وهو في كل الأوقات في حوزة العميل وعلى المصرف إرسال رسائل نصية قصيرة تحتوي على أرقام سرية لرسائل نصية وتنبيهات مالية أخرى على هذا الرقم عند الطلب. يقر العميل بمسئوليته الكاملة عن المحافظة على الرقم المذكور وتغيير رقم الهاتف الخليوي في الصراف الآلي فوراً في حالة تغيير أو تلف أو فقدان الرقم المذكور لأي سبب كان ويقر بهذا بأن المصرف غير مسئول عن أي فقدان أو خسارة تنشأ عن استخدام الرقم بواسطة شخص غير العميل أو من الدخول برقم حسابات غير حساب العميل.
15. لا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن أي عطل في البرنامج لأي سبب/حدث خارج إرادته ودون أي تعدد أو تفريط من جانبه كما لن يكون مسئولاً عن أي أعطال في وسائل الاتصالات أو أي فيروس في الحاسب الآلي أو أي إشكالات ذات صلة.
16. يلتزم العميل بامتلاك أجهزة وبرامج حاسب آلي تفي بالحد الأدنى من المواصفات التي يحددها المصرف أو أفضل. ويحق للمصرف من وقت لآخر تعديل هذه المواصفات. ولن يتحمل المصرف أي تكاليف أو خسائر تلحق بالعميل بسبب عدم علمه بالمواصفات التي قام المصرف بتعديلها. ويحق للمصرف إجراء التغييرات التي يرى أنها مناسبة لتطوير ورفع مستوى الخدمة بالنسبة لتصميم و/أو محتويات الخدمة دون الحاجة إلى إخطار العميل كما يحق للعميل الانسحاب من هذه الاتفاقية إذا لم تكن هذه التغييرات مقبولة له.
17. يقر العميل ويقبل بعدم ملكيته لحقوق الملكية الفكرية في برامج ومستندات الخدمات عبر الإنترنت .

الإنترنت عبر مصرفية لخدمات عامة اتفاقية

18. كما يلتزم بعدم السماح لوكيله المفوض بنسخ أو تعديل أو التلاعب بالبرامج أ أي مواد أخرى ذات علاقة أو تنزيل أو تحويل البرامج كما يلتزم بتحمل مسؤولية الإخلال بهذا الالتزام من قبله أو من قبل وكيله المفوض ويتعهد بتعويض المصرف عن أي خسارة أو أضرار تلحق به نتيجة ذلك.
19. إن مدة هذه الاتفاقية سنة واحدة من تاريخ قبول الاتفاقية وتجدد تلقائيًا لمدة أو مدد مماثلة ما لم يقرر أحد الطرفين بإخطار الطرف الآخر خطي أ عن نيته إنهاؤها قبل شهر من تاريخ إنهاء مددها الأساسية أو الإضافية.
20. يحق للمصرف فرض رسوم نقدية مقابل استخدام هذه الخدمة سواء تدفع عن كل مرة واحدة أو عن كل سنة. وبعد المرة الأولى التي يتم فيها فرض هذه الرسوم أو النفقات يجوز للمصرف أن يعدل من وقت لآخر حسب تقديره مبالغ هذه الرسوم على أن يبلغ العميل بهذا التعديل أو يعرض على الشبكة أو وسيلة أخرى قبل خمسة أيام كحد أدنى من تاريخ تنفيذ التعديل. إن استخدام العميل للخدمة بعد فرض أو تعديل الرسوم يعتبر قبولاً من العميل لفرض هذه الرسوم أو تعديلها وبهذا يفوض العميل المصرف بصورة غير قابلة للإلغاء u1604 لخصم الرسوم الأولية أو المعدلة من حساب العميل الحالي.
21. (أ) يجوز للمصرف في أي وقت إلغاء هذه الخدمة كلياً أو جزئياً أ أو إلغاء التفويض الذي منح للعميل في حالة إخلال العميل بأحكام وشروط هذه الاتفاقية أو أي اتفاقيات خدمات خاصة أو في حالة عجز المصرف عن تقديم الخدمة/الخدمات لسبب أو حدث خارج إرادته على أن يرد المصرف في كلا الحالتين للعميل الباقي من الرسم للعميل المقابل للفترة المتبقية من العقد.
- (ب) يحق للمصرف تعليق هذه الخدمات المقدمة بموجب هذه الاتفاقية كلياً أو جزئياً لفترة مؤقتة أو غير محددة إذا رأى حسب تقديره الخاص أهمية هذا التعليق لما فيه من حماية لمصالح المصرف أو العميل أو لمنع احتيال أو عدم قانونية أو تعطيل الخدمات المصرفية أو لأي سبب آخر.
22. يعتبر العميل مسؤولاً عن إعادة أي مبلغ يتم إيداعه في حسابه عن طريق الاحتيال أو الخطأ أو العطل أو أي خطأ آخر سواء كان العميل أو المصرف أو طرف آخر مسئول عن هذا الإيداع غير الصحيح.
23. يحق للمصرف استرداد جميع أو أي من هذه المبالغ التي تمت إضافتها بصورة غير صحيحة لحساب العميل ويتم خصمها من الحساب الذي أودعت فيه. وفي حالة كشف حساب العميل يحق للمصرف تحميل بيانات العميل لإدراجها ضمن المحظورين إلى أن يتم استرداد المبالغ غير المسددة.
24. يقر العميل بأنه غير مسموح له باستخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية لتنفيذ معاملات العملاء أو أفراد آخرين سواء مجاناً أ أو مقابل رسوم ويقر بمسئوليته عن أي أضرار قد تلحق بالمصرف أو أي شخص مهما كان نتيجة لتجاوز هذه المادة.
25. يفوض العميل المصرف بإرسال جميع الإخطارات والبلاغات التي تتعلق بهذه الخدمة أو كشوف الحساب أو تأكيدات العمليات على أي من عنوان البريد الإلكتروني أو الفاكس أو البريد العادي أو رقم جوال العميل المذكور في الطلب. ويقر العميل بأن الإخطار المرسل إلى أي من العناوين المذكورة يعفي المصرف ويعتبر إخطاراً قانونياً كما يلتزم بإخطار المصرف في حالة يكون هناك تغيير في العنوان المذكور. وما لم يتم العميل بإخطار المصرف نظامياً أ عن هذا التغيير في العنوان وإلى حين ذلك الوقت فإن كافة الإخطارات والبلاغات والإشعارات المرسلة إلى عنوان من العناوين المذكورة في الطلب تعتبر قانونية ونظامية ومرسلة كما نظامياً. وقد يختار العميل وسيلة اتصال إلكترونية وفي هذه الحالة فإن جميع الإخطارات بما في ذلك كشوف الحساب تبلغ عن طريق عنوان العميل.
26. تكون المستندات والكشوف التي يقدمها المصرف u1576 بشأن المعاملات التي تنفذ أو تؤدي عن طريق هذه الخدمة هي المرجع للطرفين. وعلى العميل الرجوع إلى المصرف في حالة حدوث أي عطل أو خطأ لضمان صحة ودقة القيد والبيانات والمعلومات. وتعتبر جميع قيود المستندات والمعلومات صالحة بصورة غير قابلة للنقص إذا لم يتم العميل بالاعتراض كتابياً أ خلال 15 يوماً من تاريخ الإبلاغ عن المعلومات أو المستندات أو القيد أو إتاحتها عبر الإنترنت أو خلافه.
27. أي تأخير أو تراخ من المصرف في ممارسة أي حق له أو صلاحية واردة في هذه الاتفاقية لا يعد تنازلاً عن هذا الحق أو الصلاحية ومن حقه ممارسته في أي وقت شاء.
28. للمصرف الحق في تعديل شروط وأحكام هذه الاتفاقية أو أي من الخدمات عبر الإنترنت التي تشملها هذه الاتفاقية وإخطار العميل عن ذلك التعديل (التعديلات) طبقاً لنص المادة 24 الواردة أعلاه. ويعتبر استمرار العميل في استخدام أي من الخدمات بعد إخطاره بهذا التعديل قبولاً منه بذلك.
29. يلتزم العميل بتحديث المعلومات والبيانات كل ثلاث سنوات كحد أقصى أو في أي وقت إذا طلب المصرف ذلك. وبنفس القدر يلتزم العميل بأن يقوم بمراجعة مستندات الهوية الخاصة به وتقديم ذلك إلى المصرف

الإنترنت عبر مصرفية لخدمات عامة اتفاقية

- قبل انتهاء مدة صلاحيتها ، وتتوقف الخدمة تلقائي ا عند إنتهاء المدة القصوى للتجديد أو انتهاء صلاحية مستندات الهوية.
30. يتم تنفيذ وتفسير هذه الاتفاقية والخدمات التي تشملها طبق ا للأنظمة واللوائح المطبقة في المملكة الاردنية الهاشمية التي لا تتعارض مع الشريعة الإسلامية .ويتم الفصل في جميع النزاعات التي تتعلق بهذه الخدمة أمام المحاكم المختصة في مدينة عمان
31. سوف تكون خدمة المباشر متاحة 365 يوم ا في السنة لمدة 24 ساعة في اليوم إلا في حالات عمليات الصيانة والتحديث وفي هذه الحالات سوف يتم عرض رسالة في المباشر للإشارة والإخطار عن حدث قطع الخدمة.
32. يقر العميل بأنه قد أطلع على التعليمات الخاصة بقوة اسم المستخدم والرقم السري التي حددها المصرف ويدرك مسؤوليته عن إنشاء رقم سري قوي يتذكره العميل بسهولة لكن يصعب على الآخرين اكتشافه
33. يقر العميل بأنه في حالة يلحق أي ضرر أو خسارة مالية بالعميل بسبب أي عطل في نظام المصرف يجوز للمصرف بناء على شكوى خطية من العميل أن يتحرى في هذا الضرر أو الخسارة وتعويض العميل بناء على أحكام وشروط المنتج أو الخدمة ذات الصلة .وسوف يكون العميل مسئولا عن تقديم دليل كافي لإثبات الخسارة المالية أو الضرر وأنها بسبب عطل في نظام المصرف دون u1594 غيره.
34. يلتزم العميل بالمسئولية الكاملة عن المحافظة على سلامة أرقام جواله الداخلية أو العالمية التي تم تقديمها إلى المصرف عن طريق القنوات المتاحة .إذ أن المصرف سوف يرسل معلومات مالية وغير مالية حساسة وأرقام سرية إلى أرقام الهاتف الخليوي هذه ويبدل العميل العناية الواجبة للحفاظ على سرية المعلومات التي تم إرسالها بهذه الطريقة والمحافظة على سلامة الهاتف الخليوي والأرقام. يتوقف أو يتعطل نظام دخول العميل على المصرفية عبر الإنترنت إذا لم يستخدم العميل الخدمة لمدة ستة (6)شهور متوالية أو القيام في أي وقت بثلاث محاولات برقم سري غير صحيح خلال الدخول على النظام . وعلى العميل إعادة التسجيل/فتح الخدمة ببطاقة صراف آلي صحيحة ، رقم الصراف الآلي ، رقم الحساب ، والمصادقات الإضافية التي قد يطبقها المصرف .ويطلب المصرف موافقة العميل لإيقاف بطاقة الصراف الآلي بسبب السرقة أو الفقدان أو لأي سبب آخر.
35. يجوز للعميل إيقاف حسابه الخاص عبر الانترنت إختياري ا وذلك بعمل خمس (5) محاولات فاشلة للدخول على الخدمة باستخدام رقم سري غير صحيح عمد ا في كل مرة .ويجب على العميل الاتصال بالهاتف المصرفي لفتح الخدمة .وبهذا يقرالعميل بأنه مسئول لوحده عن كافة تبعات القفل الذاتي للخدمة وإخلاء طرف المصرف عن أي مسؤولية تنشأ عن ذلك.
- 36. دفتر الشيكات:**
- (أ) على العميل قبل قبول تسليم دفتر شيكات ما أن يتأكد من أن هذا الدفتر يعود له ويحمل مستنداته الصحيحة وهو سليم بجميع عدد صفحاته .وعلى العميل إخطار المصرف فور ا في حالة اكتشاف أن دفتر ا من دفاتر الشيكات لا يعود إليه أو يحمل معلومات غير صحيحة أو فيه صفحة(صفحات)مفقودة.
- (ب) على العميل بذل العناية المعقولة في سحب الشيكات للحيلولة دون حدوث أي تغييرات احتيالية أو عمليات تزوير وبالنسبة لأي تغييرات على ا لشيك يقوم بها العميل لتصحيح الشيك يجب على العميل التوقيع عليها.
- (ج) على العميل إخطار المصرف فور ا عند فقدان أو سرقة شيك أو دفتر شيكات أو عند الشك في تزوير شيك.
- (د) (لمنع الاحتيال يجب على الساحب كتابة تاريخ الإصدار الصحيح على الشيك وعلى المصرف صرف أي شيك يقدم له في تاريخ تقديمه سواء كان الشيك مؤرخ بعد ذلك أم لا.
- (ه) بناء على تقديره المطلق لتقرير كل حالة حسب حيثياتها فإنه ليس هناك التزام على المصرف بصرف أو إيداع أو قبول شيكات يقدمها المستفيد بعد مرور سبعة شهور من تاريخ إصدار الشيك إلا أن المصرف لا يتعهد للساحب بأن هذا الشيك لن يتم صرفه أو قبوله للتحويل.
- (و) إذا كان العميل يرغب في إيقاف شيك ما يجب عليه إبلاغ المصرف خطي ا طبق ا لإجراء المصرف .ولن يقيم المصرف بإيقاف شيك مغطى ببطاقة ضمان شيك أو شيك تم من قبل صرفه أو دفعه من قبله .ويدرك العميل أن نقض صرف شيك يمكن أن يشكل جريمة جنائية بموجب المادة 118 من قانون صكوك التداول وبذلك يقر بأن نقض لصراف شيك يخول المصرف بناء على تقديره الخاص بإيقاف الصرف فور ا سواء كان النقص مبرر أو غير مبرر ويتحمل العميل وحده المسؤولية كاملة عن هذا الأمر ويخلي طرف المصرف من أي مسؤولية مهما كانت.
- (ز) يقر العميل ويدرك أن التوجيهات الصادرة من مؤسسة النقد تعد جزء لا يتجزأ من هذه الاتفاقية وأن المصرف لن يراعي لأمر نقص في المواقف التي يشكل فيها إيقاف الشيك إخلالا بتوجيه ساري المفعول.

الإنترنت عبر مصرفية لخدمات عامة اتفاقية

37. أمر الجمعيات الخيرية المستديم:

يقر العميل بأن هذا الأمر عبارة عن تفويض خصم سيستمر طيلة الفترة المذكورة ما لم يتسلم المصرف من العميل طلباً للإلغاء قبل انتهاء الفترة. علاوة على ذلك فإن المصرف غير ملزم بالدفع وغير مسئول بأي حال من الأحوال في حالة عدم وجود رصيد كافي في حساب العميل في تاريخ الخصم أو في حالة التعطل الطارئ لأنظمة الاتصالات أو أخطاء أو إجراء أو تدخل في نظام الطرف الثالث.

38. الأمر المستديم:

يقر العميل بأن الأمر المستديم يفوض المصرف بالخصم المستمر من حساب (حسابات) العميل وللمدة الموضحة في التعليمات أو الالتزام إلى أن يكون المصرف قد تسلم طلب إلغاء من العميل أو الملتزم. ويقر العميل بأنه لا يستطيع إلغاء أمر مستديم إذا كان يجب عليه تسديد التزامات على العميل نحو مصرف الراجحي أو طرف آخر ما لم يكن لدى العميل إخلاء طرف من المصرف أو الملتزم. ويتعهد العميل بصحة كافة المعلومات الواردة في التوجيه أو الالتزام ويقر بأن مصرف الراجحي غير مسئول عن عدم دقة هذه المعلومات أو في حالة يقوم العميل بإلغاء الأمر المستديم بصورة غير نظامية أو ليس لديه أرصدة كافية في حسابه في تاريخ الخصم أو في حالة الإيقاف للطوا ريء أو وجود أخطاء في أنظمة الاتصالات أو عدم دقة معلومات المستفيد أو العجز عن التحويل إلى المستفيد لأي سبب من الأسباب أو سوء فهم من قبل المستفيدين ، أو العجز عن الوصول إلى المستفيد لأي سبب من الأسباب أو عدم تقديم الفواتير (إذا وجدت) أو تأخير التسليم.

39. تسديد الفواتير والمدفوعات الحكومية:

- (أ) لا يعتبر مصرف الراجحي مسئولاً بأي حال من الأحوال عن تقديم الخدمة أو جودتها أو ملاءمتها u1571 أو نواحيها الأخرى والتي تم بموجبها تقديم الفواتير للعميل
- (ب) تخضع خدمة سداد الفواتير التي يقدمها المصرف لأحكام وشروط اتفاقية برنامج سداد وبهذا يقر العميل بأن اتفاقية سداد المذكورة جزء لا يتجزأ من هذه الاتفاقية على الرغم من أن العميل قد لا يكون من الموقعين عليها.
- (ج) يمكن للعميل تقديم شكوى إلى المصرف عن أي عملية تسديد للفاتورة أو المدفوعات الحكومية تمت عن طريق المصرفية عبر الإنترنت ولم تتم معالجتها لأي سبب من الأسباب. وللعلم الحق في المطالبة بشأن أي قضية تتعلق بأي تسديد للفواتير و/أو أداء مدفوعات حكومية عندما تستخدم قنوات خاصة بالمصرف.
- (د) بهذا يقر العميل بأن سجلات المصرف التي تتعلق بتسديد الفواتير و/أو أداء المدفوعات الحكومية مهما كانت كيفية تسجيلها ونوعية الوسيط الذي تم فيه التسجيل وتظل ملزمة للأطراف إلى أن يثبت العكس ويعتد بها في حالة النزاع مع مصادر.
- (هـ) يقر العميل بأنه ليس على المصرف أي التزام بتعويض العميل عن أي ضرر أو خسارة ناتجة عن عوامل خارجة عن إرادة المصرف أو التي يعتبر المصرف غير مسئول عنها.

40. الاتصال :

يدرك العميل ويقر بأنه يجب الإبلاغ فوراً عن كافة الأحداث أو الوقائع الهامة التي قد تكون لها تأثير مالي على العميل عن طريق الهاتف المصرفي. ويجب على العميل عدم إفشاء رقم بطاقة الصراف الآلي خاصته ورقم الصراف الآلي ورقم البطاقة الائتمانية أو رقمه الشخصي من خلال هذه الخدمة أو إلى أي موظف بالمصرف. ويسعى إلى سرعة معالجة أي شكوى مرفوعة نظامي وإفادة العميل بالقرار الصادر بشأنها.